

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(GDPR Privacy Policy)

Správce údajů:	NAVIGARE GUIDANCE s.r.o.
IČO:	23920815
Sídlo:	Havelkova 88/2, 779 00 Olomouc
Kontaktní e-mail:	dita@navigareguidance.com
Webové stránky:	www.navigareguidance.com
Účinnost dokumentu:	1.7.2026

Tento dokument popisuje, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje osob, které navštíví naše webové stránky nebo využívají naše služby (workshopy, kurzy, výcviky, individuální mentoring). Zpracování probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

ČÁST I – ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je **NAVIGARE GUIDANCE s.r.o.**, IČO: 23920815, se sídlem Havelkova 88/2, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě (dále jen „správce“ nebo „my“).

Kontakt: dita@navigareguidance.com

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu interakce s námi zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo
- **Fakturační údaje:** jméno nebo název firmy, adresa, IČO (u podnikatelů)
- **Údaje z e-mailové komunikace:** obsah zpráv zaslaných na naši adresu
- **Údaje ze záznamů online lekcí:** obraz, hlas a jméno účastníka, pokud se aktivně zapojí do nahrávané online lekce (viz čl. 3 písm. f)
- **Technické a analytické údaje:** IP adresa, typ prohlížeče, navštívené stránky, čas návštěvy (prostřednictvím nástroje Google Analytics)
- **Cookies:** viz článek 8 tohoto dokumentu

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) ve smyslu čl. 9 GDPR.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme vždy na základě některého z právních základů stanovených čl. 6 GDPR. Níže uvádíme přehled účelů, pro které údaje používáme:

a) Vyřízení poptávky a komunikace s klienty

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webového formuláře nebo e-mailu, zpracováváme vaše kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy) za účelem odpovědi na váš dotaz. Právním základem je náš oprávněný zájem na komunikaci s potenciálními klienty (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, nejdéle 1 rok.

b) Plnění smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb

Při přihlášení na kurz, workshop, výcvik nebo individuální mentoring zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje včetně fakturačních údajů, a to za účelem uzavření a plnění smlouvy, organizace služby, distribuce studijních materiálů a záznamů, vydání certifikátu o absolvování a související komunikace. Právním základem je plnění smlouvy uzavřené s vámi jako klientem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále 3 roky od jeho ukončení.

c) Plnění zákonných povinností

Fakturační údaje a údaje o úhradách zpracováváme za účelem vedení účetnictví a vystavování daňových dokladů. Právním základem je plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Doklady uchováváme po dobu 10 let stanovenou právními předpisy v oblasti účetnictví a daní.

d) Zasilání obchodních sdělení (newsletter)

Pokud nám k tomu udělíte souhlas, budeme vás e-mailem informovat o nových kurzech, workshopech a dalších aktivitách. Právním základem je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas můžete kdykoli odvolat; údaje zpracováváme do okamžiku odvolání.

Naším stávajícím zákazníkům můžeme v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. zasílat obchodní sdělení týkající se obdobných služeb i bez souhlasu, a to na základě našeho oprávněného zájmu; z odběru se lze kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz v každém e-mailu.

e) Analytika a měření návštěvnosti webu

Prostřednictvím nástroje Google Analytics sledujeme anonymizované statistiky návštěvnosti, abychom mohli zlepšovat obsah a funkčnost webu. Právním základem je váš souhlas vyjádřený při nastavení cookies (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Podrobnosti viz čl. 8.

f) Pořizování a distribuce záznamů online lekcí

Online lekce (online workshopy, kurzy a online přenosy) mohou být nahrávány za účelem zpřístupnění záznamu platícím účastníkům dané služby. Záznam může zachycovat obraz, hlas a jméno účastníka v případě jeho aktivní účasti. O nahrávání je účastník informován

předem – v popisu služby a na začátku lekce. Právním základem je plnění smlouvy a náš oprávněný zájem na zajištění dostupnosti obsahu služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).

Účastník, který si nepřeje být na záznamu zachycen, může po dobu lekce vypnout kameru a mikrofon a komunikovat písemně (chatem). Záznamy jsou zpřístupňovány výhradně platícím účastníkům po dobu 12 měsíců od konání lekce a poté jsou smazány, není-li stanoveno jinak. K jakémukoli jinému užití záznamu (zejména k marketingovým účelům) je vyžadován samostatný výslovný souhlas účastníka.

g) Ochrana práv a oprávněných zájmů správce

Údaje o smluvním vztahu a související komunikaci můžeme zpracovávat rovněž za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (např. při reklamaci nebo sporu). Právním základem je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje uchováváme po dobu běhu promlčecích lhůt.

4. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám k jejich vlastním marketingovým účelům. Údaje mohou být sdíleny pouze s:

- poskytovateli cloudových a IT služeb (webhosting, e-mailová platforma, fakturační systém, platforma pro online přenosy) jako zpracovateli na základě zpracovatelských smluv,
- poskytovateli platebních bran v rozsahu nezbytném pro zpracování platby,
- externími lektory a mentory v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby (jméno a kontaktní údaje účastníků příslušné služby),
- společností Google LLC prostřednictvím nástroje Google Analytics; společnost je certifikována v rámci EU–US Data Privacy Framework,
- orgány veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon (např. finanční úřad, soud).

5. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Část zpracování (zejména Google Analytics) může zahrnovat předání údajů do Spojených států amerických. Google LLC je certifikována v rámci EU–US Data Privacy Framework (prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2023/1795), který zajišťuje odpovídající úroveň ochrany. Jiná předání do třetích zemí neprovádíme.

6. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte tato práva:

- **Právo na přístup** (čl. 15 GDPR) – právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše údaje, a jejich kopii
- **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů
- **Právo na výmaz** (čl. 17 GDPR) – právo požádat o smazání údajů, pokud odpadl důvod jejich zpracování

- **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR) – právo požádat o dočasné pozastavení zpracování
- **Právo na přenositelnost** (čl. 20 GDPR) – právo obdržet údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu
- **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR) – právo namítat zpracování na základě oprávněného zájmu
- **Právo kdykoli odvolat souhlas** – bez vlivu na zákonnost zpracování před jeho odvoláním

Žádosti zasílejte na: [EMAIL]. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

7. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme technická a organizační opatření odpovídající riziku zpracování, zejména:

- šifrované přenosy dat (SSL/TLS),
- přístup k osobním údajům pouze pro oprávněné osoby vázané povinností mlčenlivosti,
- pravidelné zálohy a kontrola přístupových práv.

8. Cookies a analytické nástroje

Naše webové stránky používají cookies – malé textové soubory ukládané do vašeho prohlížeče. Cookies dělíme na:

- **Nezbytné cookies** – nutné pro základní funkčnost webu; nevyžadují souhlas
- **Analytické cookies** (Google Analytics) – sloužící k anonymizovanému měření návštěvnosti; aktivovány pouze na základě vašeho souhlasu

Svůj souhlas s analytickými cookies můžete kdykoli odvolat nebo změnit v nastavení cookies na našem webu nebo přímo v nastavení vašeho prohlížeče. Více informací: policies.google.com/privacy.

9. Změny tohoto dokumentu

Tento dokument můžeme průběžně aktualizovat, zejména v reakci na změny právních předpisů nebo našich služeb. O podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem nebo prostřednictvím oznámení na webu. Aktuální verze je vždy dostupná na www.navigareguidance.com [DOPLŇTE PŘESNOU URL STRÁNKY].

Dokument je účinný od: [DATUM ÚČINNOSTI]

ČÁST II – TEXTY PRO WEBOVÉ FORMULÁŘE

Níže jsou připraveny texty pro vložení na web (kontaktní formulář, přihlašovací formuláře, newsletter). Pozor na rozlišení: souhlas se vyžaduje jen tam, kde je právním základem souhlas (newsletter, marketingové užití záznamů). Tam, kde je právním základem plnění smlouvy nebo oprávněný zájem, se souhlas nevyžaduje – postačí informování (seznámení se Zásadami). Vyžadování souhlasu tam, kde není právním základem, je zavádějící a jeho případné odvolání vytváří zbytečné komplikace.

A) Kontaktní formulář – informační text (bez souhlasu)

Právním základem je oprávněný zájem – souhlas se nevyžaduje. Postačí informační věta pod formulářem, bez zaškrtačacího pole:

Odesláním formuláře zpracuje společnost NAVIGARE GUIDANCE s.r.o. vaše osobní údaje (jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy) za účelem vyřízení vaší poptávky, a to po dobu nezbytnou k jejímu vyřízení, nejdéle 1 rok. Více informací naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

Poznámka pro implementaci: text „Zásadách ochrany osobních údajů“ propojte odkazem na stránku, kde je umístěna Část I tohoto dokumentu.

B) Přihláška na kurz, workshop nebo výcvik – seznámení se zásadami

Zpracování pro účely smlouvy nevyžaduje souhlas (právním základem je plnění smlouvy). Checkbox slouží k potvrzení seznámení, nikoli k udělení souhlasu:

☒ Potvrzuji, že jsem se seznámil/a se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti NAVIGARE GUIDANCE s.r.o., dostupnými na www.navigareguidance.com, které popisují zpracování mých osobních údajů (jméno, e-mail, telefon, fakturační údaje) za účelem uzavření a plnění smlouvy o účasti na vzdělávací akci, vystavení daňového dokladu a související komunikace.

C) Souhlas se zasíláním newsletteru / obchodních sdělení

Samostatné, dobrovolné zaškrtačací pole – nesmí být předem zatrženo a nesmí být podmínkou odeslání přihlášky:

☒ Souhlasím se zasíláním novinek, nabídek kurzů a workshopů od společnosti NAVIGARE GUIDANCE s.r.o. na zadanou e-mailovou adresu. Tento souhlas je dobrovolný a mohu jej kdykoli odvolat kliknutím na odkaz „Odhlásit“ v každém e-mailu nebo zasláním zprávy na [EMAIL]. Právním základem zpracování je souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

D) Souhlas s marketingovým užitím záznamů a fotografií

Nový souhlas navazující na čl. 7.2.3 VOP – použije se, chce-li Poskytovatel záznam nebo fotografii zachycující účastníka použít pro propagaci (web, sociální síť, reference). Samostatné, dobrovolné, nepředzaškrtnuté pole:

☒ Souhlasím s tím, aby společnost NAVIGARE GUIDANCE s.r.o. použila fotografie a audiovizuální záznamy pořízené během akce, na nichž jsem zachycen/a, pro účely propagace svých služeb (webové stránky, sociální síť, propagační materiály). Souhlas

uděluji na dobu 5 let a mohu jej kdykoli odvolat zasláním zprávy na [EMAIL]; odvolání nemá vliv na zákonnost užití před jeho odvoláním.

E) Pokyny k implementaci na webu

- Souhlasy C a D implementujte jako **nezatržená** zaškrťovací pole (předem zaškrtnutý checkbox = neplatný souhlas) a jejich udělení nesmí být podmínkou objednávky.
- U bodů A a B se souhlas nevyžaduje – jde o informování; checkbox u bodu B slouží pouze k doložení seznámení se Zásadami.
- Do přihlašovacího formuláře online služeb doplňte rovněž samostatný checkbox dle čl. 6.3 VOP (výslovná žádost o zahájení plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení a poučení o ztrátě práva na odstoupení) – jde o smluvní, nikoli GDPR náležitost, ale technicky se implementuje na stejném místě.
- Uložte datum a čas udělení každého souhlasu do databáze – budete schopni doložit, kdy byl souhlas udělen.
- Na webu umístěte odkaz na Zásady do patičky (footer) jako „Ochrana osobních údajů“.
- Cookies banner implementujte jako dvoustupňový: nezbytné cookies (bez souhlasu) vs. analytické cookies (vyžadují souhlas).

